

REGULAMIN PAGASPOT

Użytkownik Komercyjny

Obowiązujący od: 01.01.2022

I. Postanowienia wstępne

1. Serwis internetowy jest udostępniany przez PAGASPOT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie; ul. Wyrzyska 16A; kod pocztowy: 02-455; zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000824527, NIP: 5223176796, REGON: 38538073100000.
2. Serwis internetowy jest udostępniany na zasadach określonych w Regulaminie. Regulamin określa w szczególności:
 - 1) prawa i obowiązki Użytkowników Serwisu Internetowego;
 - 2) prawa i obowiązki PAGASPOT w zakresie udostępniania i świadczenia usługi.

II. Definicje

1. **PAGASPOT** - oznacza PAGASPOT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie; ul. Wyrzyska 16A; kod pocztowy: 02-455; zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000824527, NIP: 5223176796, REGON: 38538073100000.
2. **Aplikacja mobilna lub Aplikacja** – ogólna nazwa dla oprogramowania działającego na urządzeniach przenośnych, takich jak telefony komórkowe, smartfony czy tablety zapewniająca dostęp do Serwisu.
3. **Konto Główne dalej Konto** - Indywidualny dostęp do podstrony serwisu Internetowego, umożliwiający korzystanie ze wszystkich funkcji systemu i dla wszystkich wprowadzonych danych.
4. **Konto Użytkownika Indywidualnego** - podstrona Serwisu Internetowego dostępna po zalogowaniu, w ramach której dostępne są usługi dla Użytkowników Indywidualnych.
5. **Plan** – należy przez to rozumieć wybrany przez Użytkownika Komercyjnego wariant Usług świadczonych przez PAGASPOT. Poszczególne Plany różnią się między sobą co do wysokości miesięcznego abonamentu.
6. **Podkonto** - indywidualny dostęp do podstrony serwisu Internetowego, umożliwiający korzystanie ze wszystkich funkcji systemu i wprowadzonych danych, w zakresie udostępnionym przez użytkownika konta głównego.
7. **Regulamin** - oznacza niniejszy regulamin.
8. **Serwis Internetowy lub Serwis** – należy przez to rozumieć platformę internetową administrowaną przez PAGASPOT, dostępną on-line poprzez witrynę <https://pagaspot.com>, za pośrednictwem której świadczone są usługi na rzecz

Użytkowników jak również dostępną za pośrednictwem Aplikacji mobilnej.

9. **Użytkownik Komercyjny dalej Użytkownik** - oznacza osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, korzystającą z Serwisu na podstawie Regulaminu.
10. **Użytkownik Indywidualny** - oznacza osobę fizyczną, z którą Użytkownik Komercyjny rozlicza się poprzez serwis internetowy udostępniany przez Pagaspot.
11. **Umowa** – należy przez to rozumieć zawarte przez Strony umowy (Umowa licencyjna i Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych), których przedmiot obejmuje świadczenie przez PAGASPOT na rzecz Użytkownika Komercyjnego Usług określonych w niniejszym Regulaminie.

III. Założenie Konta

1. Korzystanie z Serwisu wymaga uiszczania opłat według wykupionego Planu.
2. W celu założenia Konta, Użytkownik powinien wypełnić formularz rejestracyjny w zakresie określonym przez PAGASPOT jako obowiązkowy oraz postępować zgodnie z wyświetlanymi komunikatami systemowymi.
3. Wypełnienie formularza rejestracyjnego odbywa się w oparciu o następujące zasady:
 - 1) Użytkownik powinien wypełnić wszystkie wymagane pola formularza;
 - 2) dane wpisane do formularza powinny dotyczyć wyłącznie Użytkownika/przedstawiciela ustawowego/opiekuna prawnego, który wypełnia formularz i być zgodne z prawdą;
 - 3) osobą odpowiedzialną za prawdziwość danych wpisanych do formularza jest wyłącznie Użytkownik;
 - 4) Użytkownikowi, którego dotyczą dane osobowe przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania;
 - 5) wypełniając formularz Użytkownik jest zobowiązany do powstrzymania się od naruszania prawa, praw osób trzecich i ogólnie przyjętych norm obyczajowych.
4. PAGASPOT zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia weryfikacji danych podanych przez Użytkownika, czy są zgodne z prawdą. Użytkownik jest zobowiązany do umożliwienia PAGASPOT przeprowadzenia weryfikacji.
5. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu, oznacza zawarcie przez Użytkownika z PAGASPOT, Umowy o świadczenie usługi Serwisu określonej w Regulaminie oraz przesłanie do PAGASPOT wypełnionego formularza rejestracyjnego. Serwis jest udostępniany Użytkownikowi niezwłocznie po jego założeniu i wykonaniu przez PAGASPOT czynności technicznych niezbędnych do udostępnienia Serwisu.
6. Użytkownik może odstąpić od umowy o świadczenie usługi Serwisu w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy drogą elektroniczną. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Użytkownik wysłał informację o odstąpieniu przed upływem terminu na adres do kontaktów podany przez PAGASPOT. Użytkownikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli spełnianie

świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez PAGASPOT o utracie prawa odstąpienia od umowy, tj. z chwilą aktywacji i udostępnienia Serwisu.

7. PAGASPOT może odmówić świadczenia usługi Serwisu, jeśli jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa lub uzasadnionym interesem PAGASPOT, a także w przypadku niespełniania przez Użytkownika warunków określonych w Regulaminie.
8. W ramach Serwisu internetowego Użytkownik ma możliwość korzystania z Aplikacji mobilnej. Szczegółowe zasady korzystania z Aplikacji i założenia konta (konto można założyć tylko na osobę indywidualną np. wyznaczoną przez Użytkownika do zarządzania serwisem) znajdują się w Regulaminie PAGASPOT – Użytkownik Indywidualny.
9. Użytkownik może w ramach Serwisu m.in:
 - 1) naliczać płatności,
 - 2) rozliczać płatności,
 - 3) zlecać wysyłanie automatycznych przypomnień o płatnościach drogą elektroniczną,
 - 4) dodawać nowych Użytkowników Indywidualnych (do Konta Głównego i Podkonta).

IV. Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i postanowień Regulaminu.
2. PAGASPOT jest uprawniona do zablokowania Konta/ Podkonta w przypadku działania przez Użytkownika w sposób niezgodny z Regulaminem, prawem, naruszający prawa osób trzecich lub PAGASPOT oraz ogólnie przyjętych norm obyczajowych. Ponadto PAGASPOT przysługuje prawo do zablokowania Konta, jeśli jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa (w szczególności: włamanie na Konto w Serwisie, próba nadużycia przy płatnościach związanych z usługami lub brakiem płatności, działania hackerskie) lub z innych, podobnych, ważnych i uzasadnionych powodów, które zostaną zakomunikowane Użytkownikowi. Zablokowanie Konta z przyczyn podanych w niniejszym punkcie Regulaminu trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę zablokowania Konta. Postanowienia niniejszego punktu Regulaminu nie wyłączają podejmowania przez PAGASPOT innych działań, jeżeli są przewidziane postanowieniami Regulaminu lub przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. PAGASPOT jest uprawniona do zaprzestania udostępniania Serwisu co wiąże się z wygaśnięciem umowy o świadczenie Serwisu oraz usunięcie Konta wraz z zawartością, w stosunku do Użytkownika w przypadku:
 - 1) naruszenia Regulaminu, prawa, praw osób trzecich lub PAGASPOT lub ogólnie przyjętych norm obyczajowych przez Użytkownika;
 - 2) działania przez Użytkownika na szkodę PAGASPOT, innych Użytkowników Konta, użytkowników usług Serwisu lub innych osób przy użyciu Konta.
4. Bez uprzedniej zgody PAGASPOT, Użytkownik nie może przenieść na osobę trzecią

praw ani obowiązków związanych z korzystaniem z Serwisu. Użytkownik powinien powstrzymać się od udostępniania loginu lub hasła osobom trzecim. Użytkownik odpowiada jak za własne działanie lub zaniechanie za działania i zaniechania osób trzecich, którym udostępnił hasło lub login.

5. Użytkownik może zrezygnować z korzystania z Serwisu (wypowiedzieć Umowę zgodnie z umową licencyjną) z zachowaniem okresu wypowiedzenia w niej ustalonym z zastrzeżeniem innych postanowień Regulaminu i Umowy. Użytkownik nie może domagać się zwrotu opłaty należnej za okres, do czasu, kiedy formalnie zrezygnował z Serwisu.
6. PAGASPOT może wypowiedzieć Użytkownikowi umowę o świadczenie Serwisu z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w Umowie pomiędzy Stronami.
7. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu, do korzystania z Serwisu w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz niepodejmowania żadnych działań na szkodę PAGASPOT, Użytkowników oraz innych osób. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, a także korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z ogólnie przyjętymi normami obyczajowymi oraz przeznaczeniem tej usługi.

V. Zobowiązania PAGASPOT

1. PAGASPOT doloży starań, aby korzystanie z Serwisu było możliwe dla Użytkowników wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. Jednakże PAGASPOT nie gwarantuje i nie odpowiada za to, że każda kombinacja tych czynników umożliwi korzystanie z Serwisu. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z Serwisu, z zastrzeżeniem zdania poprzedniego to: komputer posiadający połączenie z siecią oraz przeglądarki: Microsoft Edge 40, Mozilla FireFox 52 lub wyższa, Google Chrome 55, Safari, Opera.
2. PAGASPOT jest uprawniona do przerw lub zakłóceń w udostępnianiu Serwisu, jeżeli jest to spowodowane:
 - 1) koniecznością naprawy, wymiany rozbudowy, modyfikacji lub konserwacji sprzętu komputerowego albo oprogramowania, przy czym PAGASPOT doloży starań, aby przerwy te miały w takim wypadku miejsce w godzinach nocnych i były wykonywane bez zbędnej zwłoki (czas środkowoeuropejski);
 - 2) przyczynami niezależnymi od PAGASPOT (siła wyższa, działania lub zaniechania osób trzecich).
3. PAGASPOT nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie usługi Serwisu, jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie (w szczególności przedsiębiorców telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych i energii elektrycznej). PAGASPOT jest jednak odpowiedzialna (jak za własne działanie lub zaniechanie) za działania lub zaniechania osób, z których pomocą zobowiązanie wykonuje, jak również osób, którym wykonanie zobowiązań powierza. PAGASPOT ponosi także odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi Serwisu, jeśli odpowiedzialność ta wynika z przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zasady odpowiedzialności PAGASPOT określone w niniejszym punkcie Regulaminu obejmują także odpowiedzialność z tytułu szkód

spowodowanych przez złośliwe oprogramowanie.

4. PAGASPOT nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu wejścia w posiadanie) jego hasła i loginu. Niniejsze postanowienie Regulaminu nie ma zastosowania w przypadku, gdy utrata przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie jego hasła i loginu nastąpiło z przyczyn zawinionych przez PAGASPOT lub przyczyn, za które PAGASPOT ponosi odpowiedzialność na mocy przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. PAGASPOT nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Użytkownika, w szczególności za nieprawidłowe korzystanie z niego z Serwisu, za korzystanie przez niego z Serwisu w sposób niezgodny z przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub Regulaminem oraz szkód wynikających z podania niepełnych lub nieprawdziwych danych.
6. PAGASPOT zastrzega sobie prawo do udostępniania danych dotyczących Użytkownika uprawnionym na podstawie przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli obowiązek udostępnienia tych danych wynika z przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. PAGASPOT oświadcza, iż dokłada wszelkich starań, by usługa Serwisu Internetowego świadczona była na najwyższym poziomie, przy czym PAGASPOT:
 - 1) nie wyklucza czasowego zawieszenia świadczenia usługi Serwisu Internetowego z przyczyn od PAGASPOT niezależnych;
 - 2) zastrzega sobie prawo czasowego zawieszenia świadczenia usługi Serwisu Internetowego w przypadku konieczności przeprowadzenia napraw lub konserwacji systemów obsługujących usługę Serwisu Internetowego lub w związku z koniecznością ich modernizacji lub rozbudowy;
 - 3) zastrzega sobie prawo usunięcia wszystkich treści znajdujących się na danym Koncie Głównym, a także na wszystkich Podkontach obsługiwanych przez PAGASPOT w przypadkach przewidzianych w przepisach prawa lub Regulaminie i Umowie;
 - 4) może świadczyć usługę archiwizacji (plik w formacie .csv) danych polegającej na wykonywaniu kopii zapasowych treści znajdujących się na danym Koncie Głównym lub Podkontach Serwisu Internetowego objętych Umową, w zakresie objętym Umową.
8. Usługa Serwisu Internetowego zapewnia możliwość przetwarzania przez Użytkownika danych, w tym danych osobowych stanowiących informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Wszelkie dane, w tym dane osobowe zapisywane, przechowywane i grupowane są przez Użytkownika, w jego imieniu, na jego rzecz i jego odpowiedzialność; PAGASPOT nie jest administratorem danych osobowych które Użytkownik zapisuje i przechowuje w ramach usługi Serwisu Internetowego; PAGASPOT informuje ponadto, że dane, w tym dane osobowe przechowywane są dla Użytkownika przez odpowiednie oprogramowanie działające w sposób automatyczny, a udostępnienie przez PAGASPOT tego oprogramowania ogranicza się jedynie do udostępnienia rozwiązań technicznych.
9. Użytkownik jest administratorem danych osobowych które zapisuje i przechowuje w ramach usługi Serwisu Internetowego. Użytkownik zobowiązany jest do

przetwarzania danych osobowych zgodnie z przeznaczeniem usługi Serwisu oraz przepisami prawa obowiązującymi w tym zakresie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności z Rozporządzeniem nr 679/2016 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/4/WE; PAGASPOT nie ponosi odpowiedzialności za niezgodne z prawem obowiązującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub postanowieniami Regulaminu przetwarzanie przez Użytkownika danych osobowych.

10. PAGASPOT na wyraźne, udokumentowane polecenie Użytkownika, w zakresie niezbędnym do świadczenia przez PAGASPOT Serwisu, będzie przetwarzać dane osobowe zapisywane i przechowywane w ramach usługi Serwisu, których dotyczyć będzie powierzenie; Takim udokumentowanym poleceniem do przetwarzania przez PAGASPOT danych osobowych będzie odrębna Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych; Uwzględniając zakres i charakter Serwisu, stan wiedzy technicznej, koszt wdrożenia oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania danych osobowych w ramach usługi Serwisu oraz ryzyko naruszenia praw osób, których dane dotyczą, PAGASPOT zapewni środki techniczne i organizacyjne adekwatne do rodzaju danych osobowych jakie zazwyczaj są oraz ryzyka naruszenia praw osób, których dane osobowe dotyczą. PAGASPOT będzie przetwarzać dane osobowe na obszarze EOG. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na korzystanie przez PAGASPOT z usług dalszych podmiotów przetwarzających przy przetwarzaniu danych osobowych w celu prawidłowego świadczenia Usług.

VI. Dodatkowe zastrzeżenia

1. PAGASPOT oświadcza, iż dokłada wszelkich starań, aby użytkownicy nie otrzymywali spamu bądź innych listów elektronicznych wysyłanych do nich wbrew ich wiedzy lub zgody. PAGASPOT w przypadkach grożących zablokowaniem, uszkodzeniem lub nadmiernym obciążeniem Serwisu, zastrzega sobie prawo do podejmowania działań mających na celu ochronę Serwisu, w tym poszczególnych kont, m.in. czasowe blokowanie kont lub ograniczanie funkcjonalności do czasu naprawy lub usunięcia nieprawidłowości.
2. PAGASPOT zastrzega sobie prawo do rozbudowy i zmian oprogramowania przeznaczonego do udostępniania i świadczenia Serwisu, zarówno poprzez rozbudowywanie go o nowe funkcje, jak i zmiany istniejącej funkcjonalności – m. in. w zakresie wyglądu interfejsu Użytkownika.
3. PAGASPOT zastrzega sobie prawo do zmian szaty graficznej i układu stron internetowych wykorzystywanych do udostępniania i świadczenia Serwisu, bez konieczności uprzedniego informowania o tym Użytkowników.
4. PAGASPOT zastrzega sobie prawo do zmiany obszarów funkcjonalności poprzez ich dodawanie bądź usuwanie bez wpływu na zakres świadczonych usług określonych w Umowie.
5. PAGASPOT oświadcza, że zmiany zakresu świadczonych usług, zmian oprogramowania, funkcjonalności, zmiany szaty graficznej oraz dodawanie i usuwanie funkcjonalności, pozostają bez wpływu na zakres świadczonych usług określony w Umowie
6. Korzystanie z Serwisu wiąże się z ryzykiem dostępu do Konta/ Podkonta osób nieuprawnionych, które dzięki temu mogą mieć dostęp do danych Użytkownika. Mając to na względzie, PAGASPOT stanowczo rekomenduje, aby Użytkownicy

podejmowali konieczne działania mające na celu zabezpieczenie dostępu do ich loginów i haseł ze strony osób nieuprawnionych.

7. W celach statystycznych oraz w celu zapewnienia jak najwyższej jakości usług Serwis Internetowy korzysta z informacji zapisywanych przez serwer na urządzeniu końcowym Użytkownika, które następnie są odczytywane przy każdorazowym połączeniu się przeglądarki internetowej (tzw. cookies). Pliki te pozwalają zidentyfikować urządzenie wykorzystywane przez Użytkownika i dostosować świadczoną usługę indywidualnie do każdego Użytkownika. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz przypisaną wartość. Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do swojego urządzenia. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie z Serwisu Internetowego będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies. Usługodawca wykorzystuje pliki cookies w następujących celach:
 - 1) rozpoznania urządzenia Użytkownika;
 - 2) dostosowania zawartości Serwisu Internetowego do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania z Serwisu Internetowego;
 - 3) uwierzytelniania Użytkownika w Serwisie Internetowym i zapewnienia ciągłości sesji;
 - 4) optymalizacji i zwiększenia wydajności usług świadczonych przez Usługodawcę;
 - 5) tworzenia anonimowych statystyk.
8. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki cookies do urządzenia Użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej.
9. Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie Internetowym.

VII. Transakcje

1. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Blue Media S.A.
2. Użytkownik dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został użyty do jej dokonania, chyba że osoba, która dokonała płatności, wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

3. Dostępne formy płatności na rzecz Użytkowników:
 - 1) Visa,
 - 2) Visa Electron,
 - 3) Mastercard,
 - 4) MasterCard Electronic,
 - 5) Maestro,
 - 6) wpłata za pomocą usługi płatniczej świadczonej przez Blue Media S.A.
 - 7) wpłata przelewem tradycyjnym lub innym przelewem elektronicznym.
4. W przypadku wyboru sposobu płatności przelewem, płatności elektronicznej lub kartą płatniczą, za datę transakcji uznaje się dzień wpłynięcia środków na rachunek bankowy Sprzedawcy.

VIII. Korespondencja

1. PAGASPOT kieruje korespondencję do Użytkownika związaną z udostępnianiem Serwisu na adres poczty elektronicznej wybrany przez Użytkownika w Formularzu o ile Umowa nie stanowi inaczej.
2. PAGASPOT nie ponosi odpowiedzialności za niemożność wysłania korespondencji do Użytkownika na skutek podania przez niego błędnego lub nieprawdziwego adresu poczty elektronicznej bądź na skutek utraty przez niego możliwości korzystania z danego adresu poczty elektronicznej i nie udostępnienia PAGASPOT nowego adresu poczty elektronicznej, na który korespondencja powinna być kierowana. We wszystkich przypadkach wskazanych w zdaniu poprzednim, korespondencję PAGASPOT uważa się za dostarczoną z dniem wysłania tej korespondencji do Użytkownika.

IX. Reklamacje

1. Użytkownik może kierować reklamacje w sprawach związanych z Serwisem na adres poczty elektronicznej: kontakt@pagaspot.com, chyba że PAGASPOT wskaże Użytkownikowi inny adres poczty elektronicznej, na który korespondencja winna być kierowana.
2. PAGASPOT rozpatruje reklamacje w terminie 7 dni roboczych od otrzymania reklamacji, przy czym okres ten może zostać przedłużony maksymalnie o kolejne 14 dni roboczych w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga dłuższego czasu. PAGASPOT poinformuje Użytkownika o przedłużeniu okresu rozpoznania reklamacji, wskazując okres, o jaki ulegnie przedłużeniu rozpatrywanie reklamacji oraz przyczynę przedłużenia. Informacja o przedłużeniu rozpoznania reklamacji i jego przyczynie zostanie udzielona Użytkownikowi przed upływem siedmiodniowego okresu, o którym mowa w pierwszym zdaniu niniejszego postanowienia Regulaminu. W przypadku, gdy złożona reklamacja zawiera braki uniemożliwiające jej rozpatrzenie, PAGASPOT o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni roboczych i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że niezuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje

pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

X. Zmiany Regulaminu

1. Regulamin wchodzi w życie z chwilą jego opublikowania na stronie internetowej <https://pagaspot.com/docs/regulamin.pdf>.
2. PAGASPOT zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu w każdym czasie, w szczególności z ważnych przyczyn technicznych, prawnych lub/i organizacyjnych, bez konieczności uzasadniania tych przyczyn. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronie internetowej <https://pagaspot.com/docs/regulamin.pdf> (w szczególności poprzez opublikowanie tekstu jednolitego Regulaminu zawierającego zmiany), w zakresie, w jakim jest to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy. PAGASPOT zawiadamia o zmianie Regulaminu dotychczasowych Użytkowników (którzy korzystają z Serwisu w chwili dokonania zmiany Regulaminu) poprzez – wysyłanie stosownej informacji na adres e-mail z Umowy lub poprzez informację wewnątrzsystemową. Zmiany Regulaminu są wiążące dla dotychczasowych Użytkowników (którzy korzystają z Serwisu w chwili dokonania zmiany Regulaminu) po dokonaniu przez PAGASPOT czynności wskazanych w zdaniach poprzednich niniejszego punktu Regulaminu, w tym zawiadomieniu Użytkowników o zmianie Regulaminu poprzez przesłanie stosownego komunikatu o zmianie Regulaminu, z zastrzeżeniem postanowień punktu X.3 Regulaminu. PAGASPOT może także dodatkowo informować dotychczasowych Użytkowników o zmianie Regulaminu za pośrednictwem Serwisu.
3. W przypadku braku akceptacji przez Użytkownika zmian Regulaminu, Użytkownik może wypowiedzieć umowę o świadczenie Serwisu Internetowego z czternastodniowym terminem wypowiedzenia.
4. Dalsze korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po dokonaniu zmian Regulaminu jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Użytkownika, że zapoznał się on ze zmianami Regulaminu oraz złożeniem przez Użytkownika oświadczenia o akceptacji wszystkich zmian Regulaminu.
5. Regulamin jest udostępniany Użytkownikom nieodpłatnie i nieprzerwanie na stronie internetowej <https://pagaspot.com/docs/regulamin.pdf> w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie i odtwarzanie oraz utrwalenie jego treści w każdej chwili.

XI. Postanowienia końcowe

1. Wyłącznym źródłem zobowiązań PAGASPOT jest Regulamin, Umowa oraz przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Wszelkie kwestie nieuregulowane szczegółowo w niniejszym Regulaminie pomiędzy PAGASPOT a Użytkownikiem, tj. m.in. okres wypowiedzenia, kary umowne, zakres odpowiedzialności itp., zostaną szczegółowo opisane w Umowie.
3. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z Regulaminu pomiędzy PAGASPOT i Użytkownikiem jest prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Miejscem zawarcia i wykonania umowy o świadczenie Serwisu jest miejsce, w którym PAGASPOT ma siedzibę.

4. Wszelkie prawa autorskie do Serwisu Internetowego oraz do wszystkich samodzielnych elementów przysługują Usługodawcy i są chronione prawami autorskimi.
5. Publikacja w ramach Serwisu Internetowego materiałów multimedialnych przez Użytkownika jest równoznaczna z oświadczeniem przez niego, iż posiada stosowne prawa do publikacji danego materiału. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki prawne wynikające z naruszenia prawa w związku z publikacją takich materiałów przez Użytkownika.